



**Landeshauptstadt
Düsseldorf**
Stadtbetrieb
Zentrale Dienste
Finanzen

Schneider-Wibbel-
Gasse 4
40213 Düsseldorf

Briefpostanschrift: Stadtverwaltung Amt 16, 40200 Düsseldorf

hallobtft! GmbH
Herrn Breitenfelder
Hohenzollernring 103

50672 Köln

Kontakt

Frau Havighorst

Zimmer

206

Telefon

0211.89-92329

Fax

0211.89-29135

E-Mail

barbara.havighorst@
duesseldorf.de

Datum

14.04.2015

AZ

16/011

Referenzschreiben

Sehr geehrter Herr Breitenfelder,

der Stadtbetrieb Zentrale Dienste der Landeshauptstadt Düsseldorf hat sein bisheriges Finanzverfahren zum 1.1.2014 auf SAP/DZ-Kommunalmaster® umgestellt.

Zur Unterstützung unserer internen Projektleitung haben wir Ihrem Haus die Aufgaben der Projektsteuerung übertragen. Hierbei war es uns wichtig, dass das Projekt entsprechend den mit dem Software-Hersteller vereinbarten Vorgehensweisen (NFW Projekthandbuch) gesteuert wurde.

Darüber hinaus ging es um

- den Abgleich der prozessorientierten, fachlichen Soll-Konzepte mit den modulatorientierten Konzepten des SAP/DZ-Kommunalmaster®.
- die Übersetzung der "IT-Sprache" und deren Systematik - insbesondere bei der Definition und Festlegung von Schnittstellen - für die Fachleute unseres Hauses.
- die Einrichtung, den Test und die Qualitätssicherung der eingerichteten Prozesse im SAP/DZ-Kommunalmaster®. Dies mit besonderem Augenmerk auf die Ereignisse, die oft erst im Produktionsbetrieb auffallen (wie z.B. versehentlich doppelt erstellte Zahlungsträger-Dateien).
- die Entwicklung eines Standards für die Erstellung von Endanwenderdokumenten und Schulungsunterlagen,
- die Erstellung eines auf die Bedürfnisse des SZD abgestimmten SAP-Bedienungshandbuches,
- die Qualitätssicherung der Schnittstellen und der Migrationen sowie die Konzeption und Abstimmung von reversionssicheren Migrationsdokumentationen,
- die Begleitung und Betreuung während der Einführungsphase und der anfänglichen Produktionsphase bis zum Übergang in den Regelbetrieb.

Telefonzentrale

0211.89-91

Internet

www.duesseldorf.de

Sprechzeiten

Mo-Do 7.30-15.30

Fr 7.30-13.30

Bus, Bahn, U-Bahn

Heinrich-Heine-Allee

Bankkonto

Stadtsparkasse

Düsseldorf

IBAN DE61 3005 0110

1004 3064 01

BIC DUSSDEDDXXX

Gläubiger-ID

DE79ZZZ00000747290



Sie haben uns für diese Aufgabe Ihre Mitarbeiterin Frau Tanya Janßen empfohlen.

Das Projekt haben wir gemeinsam mit Frau Janßen im Juni 2012 begonnen und nach erfolgreicher Einführung des neuen Finanzverfahrens im Frühjahr 2014 abgeschlossen. Der Beratungsumfang lag insgesamt bei etwa 150 Tagen.

Frau Janßen hat die genannten Arbeiten zu unserer größten Zufriedenheit durchgeführt und unseren Erwartungen vollumfänglich entsprochen. Auch nach Ende ihrer Tätigkeit profitieren unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von den im Projekt gemeinsam erarbeiteten Arbeitsweisen.

Wir danken für die Zusammenarbeit.

Mit freundlichen Grüßen
In Vertretung

Lothar Otto
stellvertretender Betriebsleiter

am

Rhein